

이용약관

(주)신아디앤피 온라인 인쇄 주문 서비스

제1조 (목적)

이 약관은 (주)신아디앤피(이하 "회사")가 운영하는 온라인 인쇄 주문 웹사이트(sinadnp.kr, 이하 "사이트")에서 제공하는 인쇄물 제작 및 관련 서비스(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 회사와 이용자(회원 및 비회원)의 권리·의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의)

- "사이트"란 회사가 인쇄물의 주문·제작·거래를 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 운영하는 가상의 영업장을 말합니다.
- "이용자"란 사이트에 접속하여 이 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 회원 및 비회원을 말합니다.
- "회원"이란 회사에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, 회사의 정보를 지속적으로 제공받으며 서비스를 계속 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- "주문 데이터"란 이용자가 인쇄물 제작을 위하여 사이트에 업로드하거나 제공하는 디자인 파일, 원고, 이미지 등 일체의 자료를 말합니다.

제3조 (약관의 게시와 개정)

- 회사는 이 약관의 내용을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 사이트 초기 화면 또는 연결화면에 게시합니다.
- 회사는 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있으며, 개정 시 적용일자 및 개정사유를 명시하여 시행일 7일 이전부터 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리한 개정의 경우 시행일 30일 이전부터 공지하고, 개별 통지합니다.
- 이용자가 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이용자는 이 용계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 (서비스의 제공 및 변경)

- 회사는 다음의 서비스를 제공합니다.
 - 오프셋 인쇄, 디지털 인쇄, 친환경 인쇄 등 각종 인쇄물의 제작 및 주문 서비스
 - 명함, 쇼핑백, 전단·리플렛, 책자·카탈로그, 포스터, 서류봉투, 홀더 등 인쇄물 제작
 - 온라인 견적 산출 및 주문·결제 서비스
 - 기타 회사가 정하는 인쇄 관련 부가 서비스

2. 회사는 인쇄물의 품질, 사양·기술의 변경 등의 사유가 발생하는 경우 서비스의 내용을 변경할 수 있으며, 이 경우 변경 내용과 사유를 사이트에 공지합니다.

제5조 (서비스의 중단)

1. 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수·점검·교체·고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
2. 회사는 천재지변, 비상사태, 설비 장애 또는 이용 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공이 곤란한 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.

제6조 (주문 및 계약의 성립)

1. 이용자는 사이트에서 인쇄물의 사양(규격·용지·수량·후가공 등)을 선택하고 주문 데이터를 등록한 후 주문 신청을 합니다.
2. 인쇄물 제작 계약은 이용자의 주문 신청에 대하여 회사가 결제 확인 및 주문 데이터의 이상 유무를 검토한 후 주문을 승낙(작업 접수)함으로써 성립합니다.
3. 회사는 다음 각 호에 해당하는 주문에 대하여는 승낙하지 않거나 사후에 취소할 수 있습니다.
 - 주문 데이터가 저작권, 상표권 등 제3자의 권리를 침해하는 경우
 - 법령에 위반되거나 공서양속에 반하는 내용을 포함하는 경우
 - 주문 데이터의 손상·오류 등으로 정상적인 인쇄가 불가능한 경우

제7조 (주문 데이터에 대한 책임)

본 조항은 인쇄업의 특성상 매우 중요하므로 이용자는 주문 전 반드시 확인하시기 바랍니다.

1. 이용자가 등록한 주문 데이터의 오타자, 오·탈자, 저해상도, 색상 지정 오류, 재단선·여백 미설정, 폰트 깨짐 등으로 인한 인쇄 결과의 하자에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.
2. 이용자는 주문 전 주문 데이터의 내용 및 인쇄 사양을 최종 확인할 책임이 있으며, 회사는 접수된 주문 데이터를 그대로 인쇄하는 것을 원칙으로 합니다.
3. 인쇄물의 색상은 모니터 환경, 용지 종류, 인쇄 시기 및 인쇄 조건에 따라 실제 결과물과 차이가 발생할 수 있습니다. 이러한 색상 차이는 인쇄물의 하자로 보지 않으며, 이를 사유로 한 환불·재인쇄는 제공되지 않습니다.

제8조 (대금 결제)

1. 이용자는 회사가 정한 방법에 따라 인쇄물 대금을 결제합니다. 회사가 제공하는 결제 수단은 다음과 같습니다.
 - 신용카드 등 전자결제(PG사를 통한 결제: KG이니시스)

- 계좌이체 및 무통장입금
 - 세금계산서 발행을 통한 거래(사업자 회원)
2. 인쇄물의 특성상 회사는 결제 완료 후 제작에 착수하는 것을 원칙으로 합니다.

제9조 (주문의 취소 및 환불)

인쇄물은 이용자의 주문에 따라 개별 제작되는 주문제작 상품으로, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제17조 제2항에 따라 청약철회가 제한될 수 있습니다.

1. 주문 취소는 회사의 작업 진행 상태에 따라 다음과 같이 처리됩니다.
 - 작업 접수 전(결제 완료 후 "작업 중" 표시 이전): 주문 취소 및 전액 환불이 가능합니다.
 - 작업 진행 중("작업 중" 표시 이후): 인쇄물의 특성상 주문 취소가 불가하며 환불되지 않습니다.
2. 다음 각 호의 경우 회사는 재제작 또는 환불 등의 조치를 제공합니다.
 - 이용자가 주문한 데이터와 다른 내용으로 인쇄된 경우
 - 인쇄물이 회사 또는 배송 과정의 귀책으로 파손·훼손되어 도착한 경우
3. 제2항 제2호의 배송 중 파손의 경우, 배송사에 대한 손해배상 청구 책임은 회사가 부담하며, 이용자에게 대한 환불 또는 재제작은 배송사에 대한 청구와 별개로 회사가 우선 처리합니다.
4. 제7조 제3항에 따른 색상 차이, 이용자의 주문 데이터 오류로 인한 하자 등 이용자의 귀책사유로 인한 경우에는 환불 및 재제작이 제공되지 않습니다.

제10조 (배송)

1. 회사는 이용자가 선택한 배송 방법에 따라 인쇄물을 인도합니다. 배송 방법 및 비용 부담은 다음과 같습니다.
 - 택배: 선불택배 또는 착불택배 중 이용자가 선택
 - 쿠팡서비스: 착불
 - 화물: 착불
 - 방문 수령: 회사 사업장에서 직접 수령(무료)
2. 배송 기간은 제작 완료 후 배송 방법에 따라 달라지며, 천재지변, 배송사 사정 등 회사의 통제를 벗어난 사유로 인한 지연에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제11조 (회사의 의무)

1. 회사는 법령과 이 약관을 준수하며, 지속적·안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 노력합니다.
2. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 개인정보처리방침을 수립·공개하고 이를 준수합니다.

제12조 (이용자의 의무)

1. 이용자는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.
 - 주문 신청 또는 변경 시 허위 내용을 등록하는 행위
 - 타인의 정보를 도용하는 행위
 - 회사에 게시된 정보를 변경하는 행위
 - 제3자의 저작권 등 지식재산권을 침해하는 데이터를 등록하는 행위
 - 기타 불법적이거나 부당한 행위

제13조 (저작권의 귀속)

1. 이용자가 등록한 주문 데이터에 대한 권리와 책임은 이용자에게 있으며, 회사는 인쇄물 제작 목적에 한하여 이를 이용합니다.
2. 회사가 작성한 사이트 콘텐츠(디자인, 텍스트, 이미지 등)에 대한 저작권은 회사에 귀속되며, 이용자는 회사의 사전 동의 없이 이를 복제·배포·이용할 수 없습니다.

제14조 (면책조항)

1. 회사는 천재지변, 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 및 인쇄 결과의 하자에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제15조 (분쟁의 해결 및 관할)

1. 회사와 이용자 간 발생한 분쟁은 상호 협의하여 해결하는 것을 원칙으로 합니다.
2. 협의가 이루어지지 않는 경우 관할 법원은 「민사소송법」에 따른 법원으로 합니다.

부칙

이 약관은 2026년 8월 1일부터 시행합니다.